



San Mateo County Private Defender Program
CLIENT SURVEY

The San Mateo County Private Defender Program has an ongoing policy of asking for feedback concerning the attorneys who are assigned cases through the program. We would appreciate your answering the questions below concerning the lawyer who recently represented you through our office. According to our records, the attorney who represented you in court was _____.

We have enclosed a self-addressed stamped envelope for your convenience in returning this questionnaire.

Opportunity to Communicate:

Did your attorney return phone calls? ___Yes ___No ___Sometimes

Did you have a chance to meet with the attorney before your first court appearance? ___Yes ___No

Did you have enough time with your attorney to discuss your case? ___Yes ___No

Did your attorney explain sufficiently what was going on with your case? ___Yes ___No

Representation:

Did your attorney appear to be prepared in court? ___Always ___Sometimes ___Never

Was your attorney on time for meetings with you? ___Always ___Sometimes ___Never ___We did not have meetings

If you did not have meeting(s) with your attorney outside of court, please explain why:

Other:

Were you satisfied with the overall representation of your attorney: ___Yes ___No

If not, please explain below. Attach a separate page if necessary.

Please make any additional comments here. Attach a separate page if necessary.

(Do NOT provide any information regarding your case you would like to keep confidential between you and the attorney): _____

Date: _____ Signature: _____

Print Your Name: _____



Programa de Defensores Privados del Condado de San Mateo
ENCUESTA DEL CLIENTE

El Programa de los Defensores Privados del Condado de San Mateo tiene una póliza de pedir comentarios sobre los abogados que son asignados a través de este programa. Apreciaríamos su respuesta a las preguntas debajo sobre el abogado que recientemente lo represento a través de esta oficina. De acuerdo con nuestro archivo, el abogado quien lo represento en corte fue: _____.

Para su conveniencia, hemos incluido un sobre con nuestra dirección y timbre para que pueda regresar este cuestionario.

Oportunidad para comunicarse:

¿Su abogado le regreso sus llamadas? ___Si ___No ___ Algunas veces

¿Tuvo la oportunidad de conocer a su abogado antes de la primera comparecencia ante la corte? ___Si ___No

¿Tuvo suficiente tiempo para platicar con su abogado sobre su caso? ___Si ___No

¿Tuvo su abogado suficiente tiempo para explicarle lo que pasa acerca de su caso? ___Si ___No

Representación:

¿Se presentó preparado su abogado antes del tribunal? ___ Siempre ___ Algunas veces ___ Nunca

¿Llegaba a tiempo su abogado cuando se citaba con usted?

___ Siempre ___ Algunas veces ___ Nunca ___ No tuvimos citas

Si no tuvieron citas con su abogado afuera de corte, favor de explicar porque:

¿En general, estuvo satisfecho con la representación de su abogado? ___Si ___No

Sí, no, favor de explicar porque. Si es necesario, coloque una página separada.

Favor de hacer otros comentarios aquí. Si es necesario, coloque una página separada. Por favor, no incluya información sobre su caso que desea permanecer privado entre usted y su abogado.

Fecha: _____ Firma: _____

Escriba su nombre en letra de molde: _____